



Huisregels van Implacom

Website www.implacom.nl

Hier vind je veel antwoorden op jouw vragen, blogs, tips, nieuws, product informatie en onze online shop.

Technische Adviesraad

Bij wie kan je met al je dentale vragen terecht? Jos Deurloo en Martijn Kerver delen graag hun kennis met jou. Hun achtergrond en activiteiten vind je op onze website onder het tabblad OVER ONS

Online Shop

Te vinden op onze website. Je ontvangt 2% orderkorting!

Automatische incasso

Vul het incasso formulier in, die vind je op onze website onder de tab SERVICE en je ontvangt 2% incassokorting. Factuur wordt met 21 dagen na factuurdatum geïncasseerd. Geen omkijken naar dus.

Levertijd

Ook Implacom maakt gebruik van PS Nachtdistributie, dit betekent de volgende dag in huis. Orders die niet via PS Nachtdistributie verzonden kunnen worden, worden voor 15.30 uur verzonden met DPD of POSTNL. Dit is geen garantie voor een 24-uur service. Houd hier rekening mee.

TIP: heb je geen PS Nachtdistributie kast, vraag er één aan www.ps-nachtdistributie.nl.

Bereikbaarheid

Via de online shop, info@implacom.nl, telefoon 0577 – 461927 of via de WhatsApp 06 125 93 160.

Openingstijden: alle dagen van 8.30 – 17.00 uur.

Met uitzondering van het weekend. Ons weekend begint op vrijdag 12.30 tot maandag 09.00 uur.

Patiënten informatie

Uitgebreide informatie is terug te vinden op onze patiënten informatie website www.implantaat.nl

Verwijs je patiënten hier naar en geeft de patiënten informatie folder mee, op te vragen bij ons.

Puros humaan donormateriaal

Wist je dat, na toepassing van humaan donormateriaal, Sanquin je patiënt uitsluit als bloeddonor? Informeer je patiënt hier tijdig over!

Op elke verpakking van Puros humaan donormateriaal staat een SEC Code vermeld, noteer deze in de patiëntenkaart. Nog beter, scan dit nummer in zodat je het, bij eventuele navraag, eenvoudig kunt traceren.

Educatie

Zonder educatie geen visie. Check onze website onder tabblad EDUCATIE

Garantie

Moet je ondanks alle inspanningen toch een garantie claimen? Download hiervoor het formulier, dat je vindt onder het tabblad SERVICE – Garantie. Nicole van Beek, helpt je graag verder.



Omruilen

Dat mag, mits ongeopend en met een expiratie datum langer dan 18 maanden. Neem tijdig met ons contact op.

Reclamaties

Ondanks onze zorg, kan er iets fout gaan. Reclamaties moeten binnen vijf werkdagen telefonisch dan wel schriftelijk (via e-mail) aan ons gemeld worden.

Retourzendingen

Geen probleem, vul het retourformulier in, te vinden op onze website onder tab SERVICE.

De producten moeten gefrankeerd aan ons worden toegestuurd en zich in de originele, onbeschadigde en verzegelde verpakking bevinden. Indien hier niet aan wordt voldaan, wordt de retourzending niet in behandeling genomen en geretourneerd (ongefrankeerd).

Algemene leveringsvoorwaarden

Deze vind je op onze website onder het tabblad SERVICE.