

Algemene Voorwaarden IMPLACOM BV

Artikel 1 - Algemeen

IMPLACOM houdt zich bezig met het importeren en verkopen van tandheelkundige implantaatsystemen en aanverwante producten, in de breedste zin van het woord.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen ter zake van de producten die door IMPLACOM aan de afnemer worden gedaan. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten, indien door afnemer derden betrokken worden.

Artikel 3 - Levering en Levertijd

1. Levertijden en leveringstermijnen zijn indicatief en scheppen geen verplichtingen voor IMPLACOM. Voor de gevolgen van overschrijding van de levertijden en leveringstermijnen is IMPLACOM niet aansprakelijk.
2. Het is IMPLACOM toegestaan de producten in delen aan de afnemer te leveren.
3. Aflevering geschiedt door aanbidding van de producten aan het postadres of afleveradres van de afnemer. Indien de afnemer de producten alsdan niet in ontvangst kan nemen - om welke reden dan ook -, komen alle kosten voor verder vervoer, bewaring en opslag voor rekening van de afnemer.
4. Het risico van verlies, vernietiging van en/of schade aan de producten gaat op het moment van aflevering over op de afnemer.
5. Alle door IMPLACOM geleverde producten blijven eigendom van IMPLACOM, totdat de afnemer alle verplichtingen uit de met IMPLACOM gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

Artikel 4 - Prijzen en facturatie

1. De door IMPLACOM gehanteerde prijzen voor de producten zijn immer vrijblijvend en onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen en voorbehouden van typefouten.
2. Prijzen voor de producten zijn in EURO, en exclusief BTW en andere² heffingen van overheidswege, en eventuele te maken kosten, zoals vracht- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. De producten worden bij verzending gefactureerd aan de afnemer. 3.

Artikel 5 - Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van IMPLACOM, onverminderd het eventuele recht van cliënt op schadevergoeding ter zake.
2. De door de afnemer gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen, die het langst openstaan, ook indien de afnemer vermeldt dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
3. Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldatum is de afnemer de wettelijke handelsrente over het uitstaande bedrag verschuldigd.
4. Tevens komen in dat geval de buitengerechtelijke kosten van incasso voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag te bedragen, met een minimum van € 100,-.
5. IMPLACOM behoudt zich het recht voor om afnemer geen nieuwe leveringen te doen, wanneer afnemer in verzuim is, vanwege niet nagekomen betalingsverplichtingen op eerdere leveringen.
6. IMPLACOM behoudt zich het recht voor een kostenvoorschot te vragen voor de door haar te verrichten werkzaamheden of aan derden te verlenen opdrachten.
7. Alle voor IMPLACOM uit de relatie met de cliënt voortvloeiende kosten, daaronder begrepen gemaakte kosten van rechtsbijstand, komen voor rekening van de afnemer.

Artikel 6 - Reclame en retourzendingen

1. De door IMPLACOM te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. De producten dienen bij aflevering door de geadresseerde c.q. afnemer te worden gecontroleerd. Eventuele reclames ter zake van de producten dienen binnen vijf werkdagen telefonisch dan wel schriftelijk (via e-mail) aan IMPLACOM te worden gemeld.
3. Teneinde gecontroleerde opslag te kunnen garanderen worden alle producten van dierlijke en humane oorsprong (zoals Puros en CopiOs producten) NIET teruggenomen door IMPLACOM.

4. De afnemer kan na tijdige reclame producten (niet zijnde van humane of dierlijke oorsprong) retourneren met gebruik van een retourformulier. De producten moeten zich in de originele, onbeschadigde en verzegelde verpakking bevinden. Indien hier niet aan voldaan wordt, worden de geretourneerde zaken niet door IMPLACOM aanvaard en (ongefrankeerd) aan de afnemer teruggezonden. Retourzendingen dienen altijd gefrankeerd aan IMPLACOM te worden verzonden.
5. Retourzendingen van "niet-gereclameerde" en overige producten (niet zijnde van humane of dierlijke oorsprong) retourneren met gebruik van een retourformulier. Ook hiervoor gelden de voorwaarden zoals vermeld onder voorgaand punt 3 en 4.
6. De aansprakelijkheid van de zending, tijdens transport, ligt bij de afzender.
7. Retourzendingen van producten waarvan de "expiry date" korter is dan 15 maanden worden niet door IMPLACOM teruggenomen, behoudens voorzover uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
8. Producten die op speciaal verzoek van afnemer voor afnemer besteld zijn, kunnen niet retour gezonden worden, tenzij anders overeengekomen.
9. Creditering van retourzendingen van "niet-gereclameerde" producten vindt plaats tegen 85% van de aankoopprijs.

Artikel 7 - Verplichtingen afnemer

1. De afnemer zal IMPLACOM onmiddellijk op de hoogte stellen van klachten over of gebreken aan de producten onder vermelding van de batch-/ of lotnummers;
2. De afnemer zal geen wijzigingen aanbrengen aan de producten.
3. De producten dienen conform de gebruiksinstructies te worden toegepast en te worden opgeslagen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. IMPLACOM aanvaardt, behoudens grove schuld en opzet, geen enkele aansprakelijkheid jegens de afnemer voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
2. Buiten de in lid 1 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag dat de afnemer ter zake van de geleverde materialen over de periode van maximaal een half jaar verschuldigd is.
3. IMPLACOM zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van niet-nakoming van de in artikel 6 (verplichtingen afnemer) genoemde verplichtingen, of indien de afnemer de producten toepast op een andere wijze dan omschreven in de gebruiksinstructie of voor een andere dan de door IMPLACOM bepaalde toepassingen. Indien de in dit lid genoemde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden jegens IMPLACOM, zal de afnemer IMPLACOM hiervan vrijwaren.
4. Iedere vorm van aansprakelijkheid vervalt indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de expiratie datum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de afnemer en/of door derden wanneer de afnemer of derden aan het product wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen.
5. IMPLACOM is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 9 - Wijzigingen

Wijzigingen in en aanvullingen op de overeenkomst tussen partijen hebben uitsluitend werking indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op overeenkomsten en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen IMPLACOM en afnemer is Nederlandse recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag (CISG).
2. Alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen worden beslist door de bevoegde rechter te Zutphen.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 is IMPLACOM bevoegd eventuele geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer.



Kantooradres: Paleisweg 5, 3886 LC Garderen

Postadres: Postbus 57, 3886 ZH Garderen

T. 0577 – 46 1927 ; F. 0577 – 46 1576

I. www.implacom.nl ; E. info@implacom.nl ; E. sales@implacom.nl